INFORME DE GESTIÓN INGENIERÍA BIOMÉDICA

CLIENTE: E.S.E SANTIAGO DE TUNJA

FECHA: JUNIO 2024

ÍNDICE

1. Introducción.
2. Cumplimiento de las Obligaciones del Contrato.
3. Indicadores de gestión.

1. INTRODUCCIÓN

En este informe se detalla la gestión realizada por ALARIS MEDICA S.A.S. en la E.S.E Santiago de Tunja en sus diferentes sedes adjuntas, durante el mes de junio de 2024, en relación al cumplimiento de las obligaciones contractuales del contrato SA-090-2024, con objeto de prestar servicio especializado biomédico para el mantenimiento preventivo, correctivo con suministro de repuestos y verificación a los equipos biomédicos, red de gases medicinales, bombas de vacío, manifolds y sistema de esterilización de la E.S.E.
En este informe se presentan las actividades realizadas durante el mes de junio, las cuales se evidencian en el cumplimiento de cada una de las obligaciones que se mencionarán a continuación:

1. **Manifestar en su propuesta la disponibilidad de este personal calificado para dar respuesta las 24 horas de los días de término de ejecución, es decir el oferente tendrá la obligación de cubrir el servicio de mantenimiento integral de equipamiento biomédico y sistema de esterilización durante las 24 horas del día, de lunes a domingo incluyendo los días festivos.**

   Para el cumplimiento de la presente obligación, la empresa ALARIS MEDICA SAS dispuso de un equipo conformado por:
   - 1 Coordinador Intrahospitalario
   - 2 Ingenieros de Soporte Biomédico

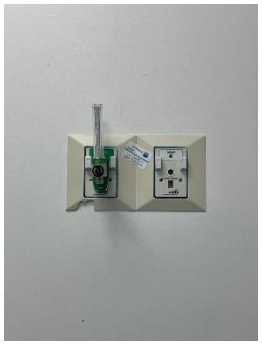
   Quienes se encuentran en las instalaciones de la ESE de lunes a viernes en un horario de 7:00 am a 5:00 pm, con disponibilidad nocturna, fines de semana y festivos. Durante el mes de junio se recibieron diversos reportes fuera del horario laboral, y se atendieron cada uno de ellos de manera inmediata, dejando el equipo funcionando correctamente y evitando la suspensión del servicio.

2. **Para aquellos casos de tecnología de alta gama que requieren intervención especializada correctiva debe de contar con una respuesta máxima de 48 horas y con personal acreditado y con experiencia en cada tecnología como lo son, sistemas de esterilización, redes de gases medicinales, imágenes diagnósticas, sistemas de ventilación mecánica, máquinas de anestesia y software biomédico.**

   Este mes se requirió la intervención correctiva especializada del Autoclave de tipo industrial Aravell modelo ADV2PC400 de serie 21019 y placa AF1305, por fugas de vapor y agua, y fallas en los ciclos de esterilización debido a las altas temperaturas y humedad; y la máquina de anestesia marca Penlon modelo Prima 320 de serie 614018100007 y placa AF0946, por entrega de volúmenes diferentes a los programados; cada intervención fue solucionada en menos de 24 horas, y los equipos quedaron completamente operativos.

3. **Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo con adherencia en un cronograma de actividades programadas de las redes de gases medicinales (tuberías, cajas de corte, alarmas y tomas), sistema de bombas de vacío y manifold según normatividad vigente, los mantenimientos correctivos incluirán la mano de obra.**

   Durante el mes de junio se continuó con el mantenimiento preventivo de las tomas, cajas de corte y alarmas presentes en el Hospital Metropolitano, en los servicios de urgencias y hospitalización. En este mes no se recibió ningún llamado o reporte de falla de la red de gases, la bomba de vacío o el manifold de oxígeno.



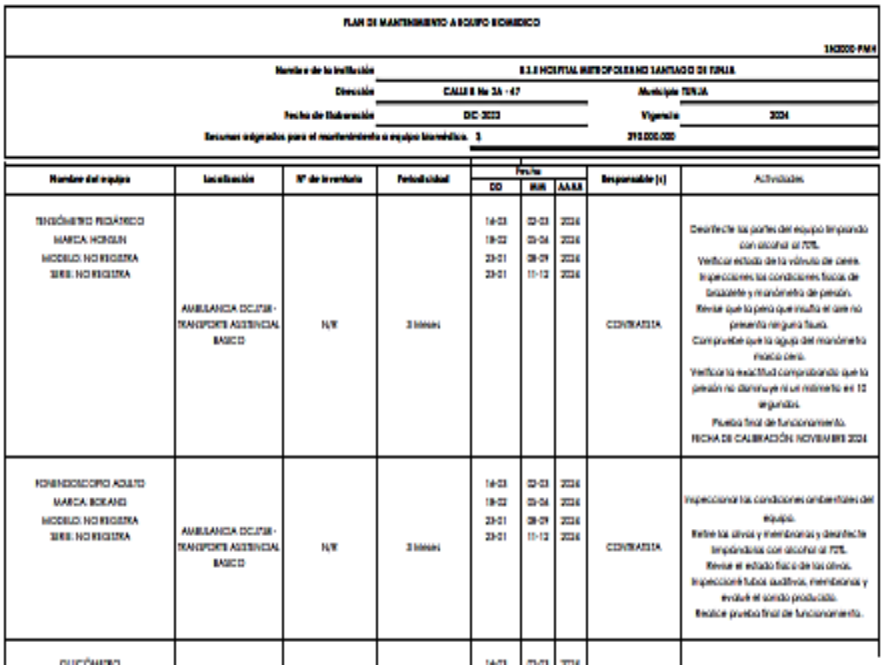
4. **Entregar un programa anual de mantenimiento preventivo de redes de gases medicinales (incluido alarmas de área, cajas de corte, torre de gases medicinales y tomas), sistema bombas de vacío y manifold.**

   Este programa anual de mantenimiento preventivo fue entregado al ingeniero Cristian Ramírez, Coordinador de Ambiente Físico, y ya se está cumpliendo con su ejecución en las fechas establecidas en el mismo.

5. **El oferente deberá seguir todos los lineamientos de los procesos institucionales de procedimientos, guías, manuales, políticas, protocolos y demás documentos que sea directos o transversales al departamento de mantenimiento biomédico.**

   El equipo de ingenieros de ALARIS MEDICA SAS sigue todos los lineamientos de los procesos institucionales de procedimientos, guías, manuales, políticas, protocolos y demás documentos propios del departamento de mantenimiento biomédico. Hasta la fecha se cuentan con los siguientes documentos compartidos y socializados por el Coordinador de Ambiente Físico Cristian Ramírez:

Plan de Mantenimiento a Equipo Biomédico – código SN3000-PMH



PLAN DE MANTENIMIENTO A EQUIPO BIOMEDICO

SN3000-PMH

Nombre de la institución: E.S.E HOSPITAL METROPOLITANO SANTIAGO DE TUNJA

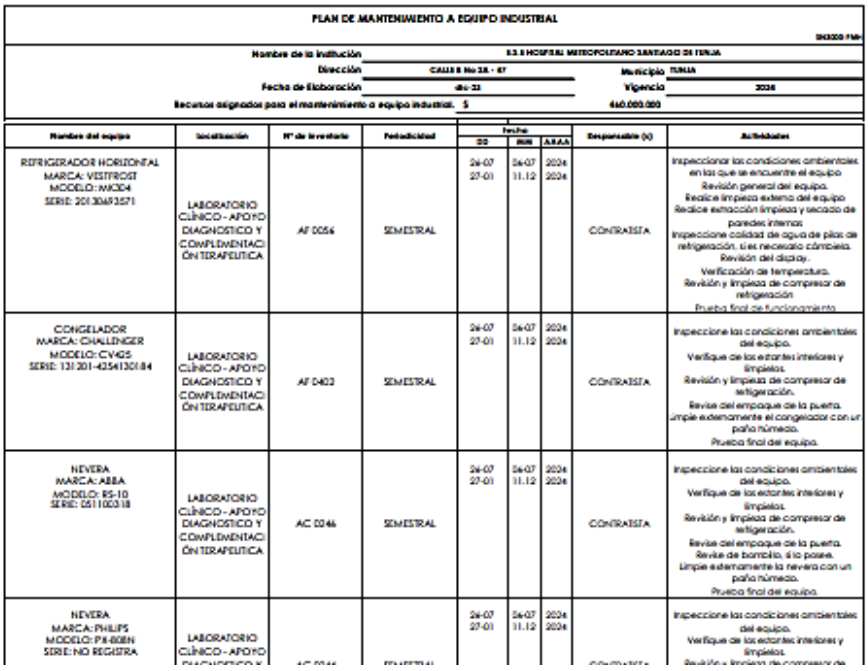
Dirección: CALLE 8 No 2A - 47 — Municipio: TUNJA

Fecha de Elaboración: DIC 2023 — Vigencia: 2024

Recursos asignados para el mantenimiento a equipo biomédico: $ 210.000.000

Nombre del equipo	Localización	N° de inventario	Periodicidad	Fecha DD	Fecha MM	Fecha AAAA	Responsable (s)	Actividades
TENSIÓMETRO PEDIÁTRICO MARCA: HOKUN MODELO: NO REGISTRA SERIE: NO REGISTRA	AMBULANCIA DC/J138 - TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	N/R	3 Meses	16-03 18-02 23-01 23-01	03-03 03-04 08-09 11-12	2024 2024 2024 2024	CONTRATISTA	Desinfecte las partes del equipo limpiando con alcohol al 70%. Verificar estado de la válvula de cierre. Inspeccionar las condiciones físicas de brazalete y manómetro de presión. Revise que la pera que insufla el aire no presenta ningún tipo de fisura. Compruebe que la aguja del manómetro inicia en cero. Verificar la exactitud comprobando que la presión no disminuye ni un milímetro en 10 segundos. Prueba final de funcionamiento. FECHA DE CALIBRACIÓN: NOVIEMBRE 2024
FONENDOSCOPIO ADULTO MARCA: BOKANG MODELO: NO REGISTRA SERIE: NO REGISTRA	AMBULANCIA DC/J138 - TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	N/R	3 Meses	16-03 18-02 23-01 23-01	03-03 03-04 08-09 11-12	2024 2024 2024 2024	CONTRATISTA	Inspeccionar las condiciones ambientales del equipo. Retire las olivas y membranas y desinfecte limpiándolas con alcohol al 70%. Revise el estado físico de las olivas. Inspeccione tubos auditivos, membranas y evalúe el sonido producido. Realice prueba final de funcionamiento.
CUIDADO				16-03	03-03	2024		

Plan de Mantenimiento a Equipo Industrial – código SN3000-PMH



PLAN DE MANTENIMIENTO A EQUIPO INDUSTRIAL

SN3000-PMH

Nombre de la institución: E.S.E HOSPITAL METROPOLITANO SANTIAGO DE TUNJA

Dirección: CALLE 8 No 2A - 47 — Municipio: TUNJA

Fecha de Elaboración: dic-23 — Vigencia: 2024

Recursos asignados para el mantenimiento a equipo industrial: $ 460.000.000

Nombre del equipo	Localización	N° de inventario	Periodicidad	Fecha DD	Fecha MM	Fecha AAAA	Responsable (s)	Actividades
REFRIGERADOR HORIZONTAL MARCA: VESTFROST MODELO: WK304 SERIE: 201304835571	LABORATORIO CLÍNICO - APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPEUTICA	AF 0056	SEMESTRAL	26-07 27-01	26-07 11-12	2024 2024	CONTRATISTA	Inspeccionar las condiciones ambientales en las que se encuentre el equipo Revisión general del equipo. Realice limpieza externa del equipo Realice extracción limpieza y secado de paredes internas Inspeccione calidad de agua de pilas de refrigeración, si es necesario cámbiela. Revisión del display. Verificación de temperatura. Revisión y limpieza de compresor de refrigeración Prueba final de funcionamiento
CONGELADOR MARCA: CHALLENGER MODELO: CV405 SERIE: 131201-425613018 4	LABORATORIO CLÍNICO - APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPEUTICA	AF 0403	SEMESTRAL	26-07 27-01	26-07 11-12	2024 2024	CONTRATISTA	Inspeccione las condiciones ambientales del equipo. Verifique de los estantes interiores y limpielos. Revisión y limpieza de compresor de refrigeración. Revise del empaque de la puerta. Limpie exteriormente el congelador con un paño húmedo. Prueba final del equipo.
NEVERA MARCA: ABBA MODELO: RS-10 SERIE: 0511003 18	LABORATORIO CLÍNICO - APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPEUTICA	AC 0046	SEMESTRAL	26-07 27-01	26-07 11-12	2024 2024	CONTRATISTA	Inspeccione las condiciones ambientales del equipo. Verifique de los estantes interiores y limpielos. Revisión y limpieza de compresor de refrigeración. Revise del empaque de la puerta. Revise de bombillo, si lo posee. Limpie exteriormente la nevera con un paño húmedo. Prueba final del equipo.
NEVERA MARCA: PHILIPS MODELO: PH-808N SERIE: NO REGISTRA	LABORATORIO CLÍNICO - APOYO			26-07 27-01	26-07 11-12	2024 2024		Inspeccione las condiciones ambientales del equipo. Verifique de los estantes interiores y limpielos.

Acta de Capacitación – código TH-FR-0008

Santiago de Tunja	**E.S.E SANTIAGO DE TUNJA** **ACTA DE CAPACITACION** **FORMATO**	Código: TH-FR-0008 Versión: 0 Páginas 1 DE 1

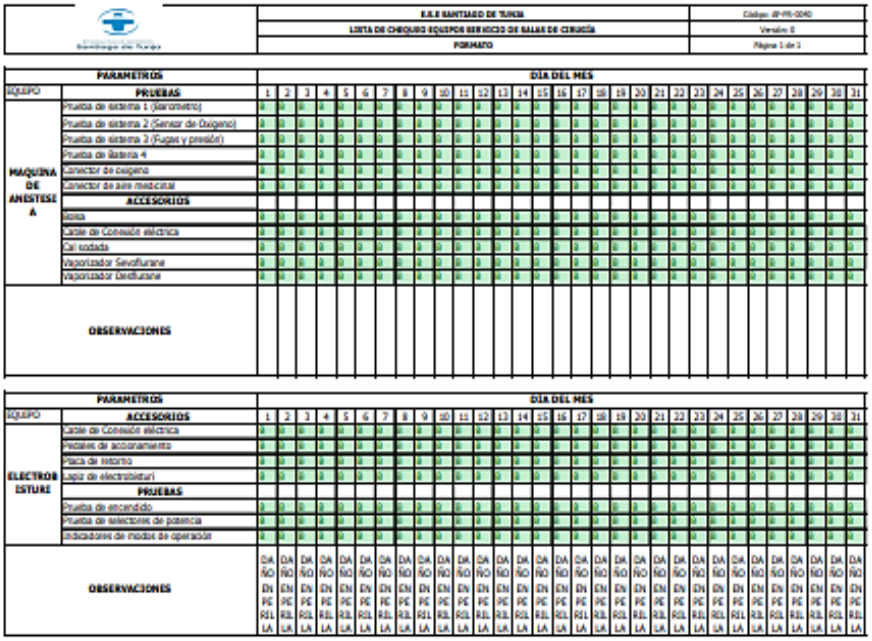
LUGAR:	**FECHA:**
TEMA:	**Nombre del Responsable:**
Hora Inicio:	**Hora finalización:**
ASPECTOS ESPECÍFICOS:	

TIPO	**INDUCTIVA** ☐	**PREVENTIVA** ☐	**CORRECTIVA** ☐				

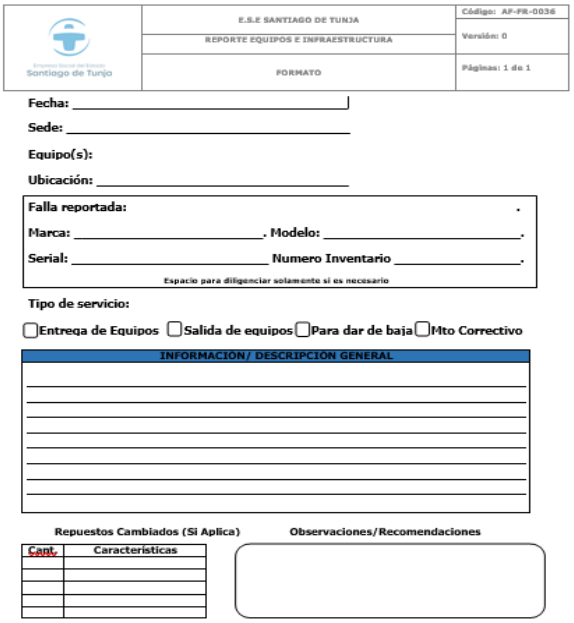
Nota: Los aquí firmantes recibimos, conocemos y entendemos la información divulgada en este registro.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA DE CIUDADANÍA	CARGO	FIRMA
1				
2				
3				

Lista de Chequeo Equipos Salas de Cirugía – código AF-FR-004, el cual es empleado en las rondas diarias que se realizan a partir de las 7:00am.



Reporte de Equipos e Infraestructura – código AF-FR-0036



E.S.E SANTIAGO DE TUNJA | Código: AF-FR-0036
REPORTE EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA | Versión: 0
FORMATO | Páginas: 1 de 1

Fecha: _____

Sede: _____

Equipo(s):

Ubicación: _____

Falla reportada:

Marca: _____. **Modelo:** _____.

Serial: _____ **Numero Inventario** _____.

Espacio para diligenciar solamente si es necesario

Tipo de servicio:

☐Entrega de Equipos ☐Salida de equipos ☐Para dar de baja ☐Mto Correctivo

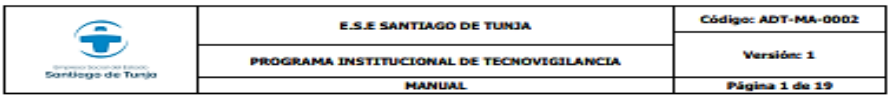
INFORMACION/ DESCRIPCION GENERAL

Repuestos Cambiados (Si Aplica)

Cant.	Características

Observaciones/Recomendaciones

Programa Institucional de Tecnovigilancia – código ADT-MA-0002



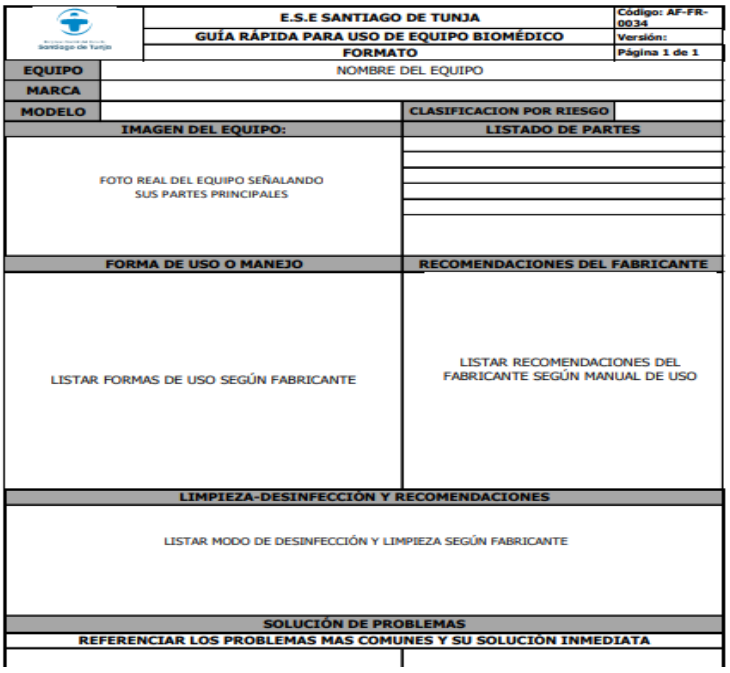
	E.S.E SANTIAGO DE TUNJA	Código: ADT-MA-0002
	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TECNOVIGILANCIA	Versión: 1
	MANUAL	Página 1 de 19

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

SANTIAGO DE TUNJA

MANUAL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TECNOVIGILANCIA

Guía Rápida para Uso de Equipo Biomédico – código AF-FR-0034



	E.S.E SANTIAGO DE TUNJA	Código: AF-FR-0034
	GUÍA RÁPIDA PARA USO DE EQUIPO BIOMÉDICO	Versión:
	FORMATO	Página 1 de 1

EQUIPO	NOMBRE DEL EQUIPO		
MARCA			
MODELO		CLASIFICACION POR RIESGO	

IMAGEN DEL EQUIPO:	LISTADO DE PARTES
FOTO REAL DEL EQUIPO SEÑALANDO SUS PARTES PRINCIPALES	

FORMA DE USO O MANEJO	RECOMENDACIONES DEL FABRICANTE
LISTAR FORMAS DE USO SEGÚN FABRICANTE	LISTAR RECOMENDACIONES DEL FABRICANTE SEGÚN MANUAL DE USO

LIMPIEZA-DESINFECCIÓN Y RECOMENDACIONES
LISTAR MODO DE DESINFECCIÓN Y LIMPIEZA SEGÚN FABRICANTE

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	
REFERENCIAR LOS PROBLEMAS MAS COMUNES Y SU SOLUCIÓN INMEDIATA	

6. **Contar con los equipos necesarios para realizar los cortes de área y generales que garanticen el buen funcionamiento de la red mínimo (10 reguladores y 10 mangueras).**

   Cuando sea necesario, se contará con los equipos adecuados para realizar los cortes de área y se garantizará siempre el buen funcionamiento de la red.

7. **Carta donde se certifique que la empresa contratante, tendrá disponibilidad en sitio de 5 reguladores de oxígeno y 5 reguladores de aire medicinal de alta presión a baja presión de alto caudal, para atención en caso de contingencia.**

   En caso de contingencia, se contará con 5 reguladores de oxígeno y 5 reguladores de aire medicinal, los cuales garanticen la continuidad del servicio y sobre todo la seguridad del paciente y del personal asistencial.

8. **El oferente deberá asegurar el funcionamiento continuo y eficaz de las instalaciones de equipos minimizando las posibles paradas como consecuencia de averías con el fin de asegurar el funcionamiento, debe contar con la disponibilidad de equipos de back up como lo son: desfibrilador, electrobisturí, monitor de signos vitales y ventilador mecánico, que deben contar con hoja de vida y con toda la documentación requerida por la normatividad correspondiente, dichos equipos serán solicitados por el**

supervisor y una vez se realice la orden se deberá entregar el equipo en un plazo no superior a 3 días para la entrega del equipo.

La empresa ALARIS MEDICA SAS cuenta con varios equipos de back up con toda la documentación exigida por la ley al día, disponibles para su entrega inmediata en cuanto sean solicitados por el supervisor y asegurando el funcionamiento continuo y eficaz del servicio. Durante del mes de junio se recurrió a un equipo de back up para el servicio de esterilización; una autoclave de la marca DENTOMAT modelo AUTOMAT 3000 de serie 3000-0208. El equipo entró a apoyar el proceso de esterilización mientras se realizaba el mantenimiento correctivo y preventivo de la autoclave Aravell de tipo industrial del servicio. El equipo de back up fue sometido a diversas pruebas de funcionamiento y probado por el personal asistencial.

9. **El oferente deberá digitalizar todas las hojas de vida de equipos biomédicos de la E.S.E Hospital Santiago de Tunja.**

   Durante el mes pasado se completó en un 100% esta actividad, la idea es ejecutar siempre esta tarea con los nuevos equipos que ingresen a la institución; y toda la información será revisada y supervisada por el ingeniero Cristian Ramírez, Coordinador de Ambiente Físico.

10. **El oferente realizará la elaboración, actualización, custodia y centralización de las hojas de vida de todos los equipos biomédicos de la institución; Las hojas de vida además de la ficha técnica deben de contar con: Registro Invima, certificado de importación, certificado de calibración (si lo requiere), historial de mantenimientos correctivos y preventivos, manuales de servicio y usuario. Adicional se deberá crear las hojas de vida tanto físicas como digitales de los equipos biomédicos que adquiera la institución en un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles.**

Se ha ejecutado esta actividad de la mano del ingeniero Cristian Ramírez y el objetivo es hacerlo de manera constante. Como siempre, se recomienda notificar el ingreso de cualquier equipo y que se garantice además la entrega de la documentación junto con toda la información necesaria para la elaboración y actualización de las hojas de vida y el inventario. Las novedades de inventario encontradas durante el mes de junio, fueron reportadas al coordinador.

11. **El oferente realizará la elaboración, actualización, custodia y centralización de las hojas de vida de todos los equipos biomédicos en comodato del Hospital, adicionalmente deberá de hacer seguimiento y gestión a los cronogramas de mantenimientos preventivos realizados por los comodantes también deberá archivar todos los soportes de actividades en las hojas de vida, como reportes de servicio técnico preventivo, correctivos, instalaciones, calificaciones, calibraciones, entre otros. Además, deberá apoyar en casos de emergencia en soporte técnica previa autorización del comodante.**

    Este mes se dio apoyo en la instalación de unas bombas de infusión que ingresaron a la ESE en la modalidad de comodato. Las bombas de la marca MEDCAPTAIN modelo es HP-60 fueron distribuidas en los servicios de cirugía, hospitalización y urgencias, según indicaciones de la coordinadora de enfermería.

12. **El oferente deberá realizar actividades de diagnóstico de los equipos biomédicos del hospital que se encuentren fuera de servicio, a los que se les deberá de identificar con stickers o rótulos las condiciones en las que se encuentran, mencionando los repuestos y reparaciones que requiere y en caso tal de que el equipo biomédico no justifique su reparación deberá ser dado de baja con la aprobación del supervisor del contrato.**

    Durante el mes de junio se realizó el diagnóstico de los siguientes equipos:

No. REPORTE	EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE	PLACA	SEDE	UBICACIÓN
1090489	PIEZA DE ALTA	DTM	NR	D7080258	NR	CENTRO AMIGABLE	ODONTOLOGIA
1090490	TENSIOMETRO	ALPK2	NR	642054	NR	CENTRO AMIGABLE	CONSULTA EXTERNA
1090491	MICROSCOPIO	LABOMED	LX400	NR	AF0051	HOSPITAL METROPOLITANO	LABORATORIO CLINICO
1090492	SCALER	DTE	D3	S1960230D3L	AF0693	HOSPITAL METROPOLITANO	ODONTOLOGIA
1090503	MICROMOTOR	3G	NR	180955012	NR	MUISCAS	ODONTOLOGIA
1090507	MESA DE CIRUGIA	BENQ	MAX 7000SKB	2A315-T3-0006-007	AF1018	HOSPITAL METROPOLITANO	CIRUGIA
1090509	AUTOCLAVE	ARAVELL	ADV2PC400	21019	AF1305	HOSPITAL METROPOLITANO	ESTERILIZACION
1090514	CENTRIFUGA	KUBOTA	8100	S40544	AF0059	HOSPITAL METROPOLITANO	LABORATORIO CLINICO
1090515	MONITOR DE SIGNOS VITALES	EDAN	IM50	333123-M16609020016-01	AF0193	HOSPITAL METROPOLITANO	AMBULANCIA
1090518	MAQUINA DE ANESTESIA	PENLON	PRIMA 320	614018100007	AF0946	HOSPITAL METROPOLITANO	CIRUGIA
1090519	MAQUINA DE ANESTESIA	PENLON	PRIMA 320	614018100007	AF0946	HOSPITAL METROPOLITANO	CIRUGIA
1090521	MAQUINA DE ANESTESIA	PENLON	PRIMA 320	614018100007	AF0946	HOSPITAL METROPOLITANO	CIRUGIA
1090523	AUTOCLAVE	ARAVELL	ADV2PC400	21019	AF1305	HOSPITAL METROPOLITANO	ESTERILIZACION
1090524	AUTOCLAVE	ARAVELL	ADV2PC400	21019	AF1305	HOSPITAL METROPOLITANO	ESTERILIZACION

1090529	LAMPARA CIELITICA	EMALED	EMALED 300	L03019030816	AF1005	HOSPITAL METROPOLITANO	CIRUGIA
1090541	UNIDAD ODONTOLOGICA	KROMA DENT	NR	NR	NR	CENTRO AMIGABLE	ODONTOLOGIA
1080557	CAMA HOSPITALARIA	MAFET	MECPRO	PK-UCI-105-20	AF1098	HOSPITAL METROPOLITANO	HOSPITALIZACION
1092029	CONTRA ANGULO	NSK	EC	EBEZ3158	NR	CENTRO UNO	ODONTOLOGIA
1090136	UNIDAD ODONTOLOGICA	KGNIGHT	NR	CP01752423	AF14478	CENTRO UNO	ODONTOLOGIA
1090137	UNIDAD ODONTOLOGICA	DRACO	ELECTRICA	1899	AF0292	FLORENCIA	ODONTOLOGIA
1090138	PIEZA DE ALTA	NSK	PANA-MAX2XR	C7700070	AC0177	LIBERTADOR	ODONTOLOGIA
1090139	PIEZA DE MANO	JINME	YING	H2003090086	NR	CENTRO UNO	ODONTOLOGIA
1090140	AGITADOR DE PLAQUETAS	LUCOLDI	JUNIOR	25	AF0976	HOSPITAL METROPOLITANO	LABORATORIO CLINICO
1090141	LAMPARA CIELITICA	EMALED	EMALED 300	L03019030816	AF1005	HOSPITAL METROPOLITANO	CIRUGIA
1090483	MAQUINA DE ANESTESIA	PENLON	PRIMA 320	614018100007	AF0946	HOSPITAL METROPOLITANO	CIRUGIA

Durante el mes de junio, no se dio de baja a ningún equipo.

13. Elaborar inventario de equipos biomédicos y actualización del inventario una vez se requiera, informar las novedades y actualizaciones al supervisor del contrato.

Al igual que en los meses pasados, se continuó con la tarea de actualizar y verificar la información contenida en el último inventario realizado por la E.S.E, y se notificó al supervisor las novedades encontradas. Es de vital importancia trabajar conjuntamente para garantizar que la información contenida en el inventario es verídica y fiable.

14. **Asesorar y acompañar en diseño, elaboración y actualización del plan de mantenimiento hospitalario y todos los documentos técnicos que se deriven de este.**

    Se ha asesorado y acompañado al Coordinador encargado de elaborar y actualizar el plan de mantenimiento, según los hallazgos encontrados durante la visita y de acuerdo a los lineamientos estipulados por la Secretaría de Salud y la normatividad legal vigente, además de las recomendaciones dadas por los fabricantes de los equipos biomédicos que se estipulan en los manuales técnicos.

15. **Elaborar quías de uso rápido de los equipos biomédicos que el hospital solicite.**

    Durante el mes de junio se continuó con la elaboración de las guías de uso rápido de los equipos biomédicos, y como se ha expresado en anteriores informes, el objetivo es continuar con la ejecución de esta actividad hasta que se logre tener el 100% de las guías de uso rápido ubicadas en todos los servicios y sedes de la entidad.

16. **Realizar cronograma de capacitación, talleres y charlas sobre la operatividad, cuidado, limpieza y uso seguro de los equipos biomédicos a los funcionaros que administran y manejan la dotación biomédica en la institución, Estas capacitaciones deben de tener una evaluación correspondiente al equipo biomédico presentado para medir el grado de implementación de estas.**

    Durante el mes de junio se capacitó al personal asistencial del servicio de esterilización sobre el manejo y uso adecuado de la autoclave de la marca DENTOMAT modelo AUTOMAT 3000 de serie 3000-0208, además se realizaron dos capacitaciones al personal asistencial de los servicios de cirugía, hospitalización y urgencias, acerca del manejo, uso, limpieza y desinfección de las bombas de infusión que ingresaron en la modalidad de comodato de marca MEDCAPTAIN modelo HP-60.

17. **Elaborar informe de gestión mensual con sus respectivos indicadores dentro de los 5 primeros días de cada mes.**

    El cumplimiento de la presente obligación, se evidencia en el desarrollo del presente informe.

18. **Entregar un programa anual de mantenimiento preventivo de equipamiento biomédico y sistema de esterilización, también deberá de recolectar toda la información de cronogramas de mantenimientos preventivos de comodatos para la vigencia 2024 y deberá realizar el seguimiento del mismo.**

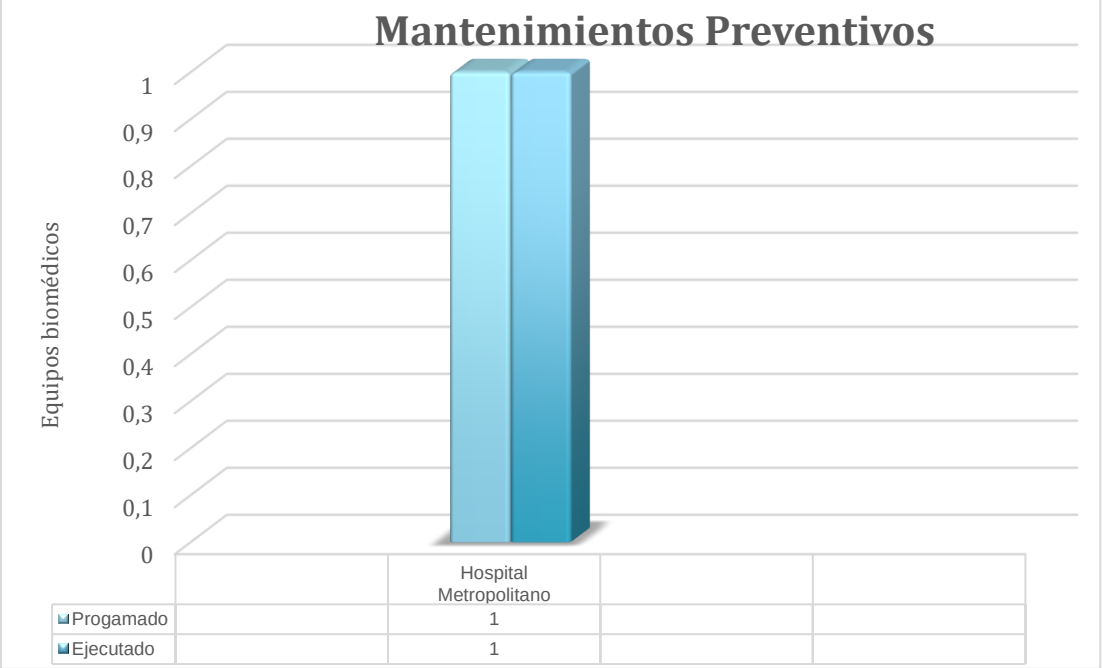
    Se cuenta con el cronograma anual de mantenimiento preventivo de equipamiento biomédico y sistema de esterilización con vigencia 2024. El ingeniero Cristian Ramírez cuenta con toda la información de cronogramas de mantenimientos preventivos de comodatos y realiza seguimiento de los mismos.

19. **Contar con los equipos necesarios para realizar los cortes de área y cortes generales, con el objetivo de realizar trabajos en sitio y adicionalmente como plan de contingencia de redes de gases medicinales con el fin de garantizar el buen funcionamiento de la red los elementos mínimos requeridos son: 5 reguladores de oxígeno, 5 reguladores de aire ,5 mangueras de oxígeno y 5 mangueras de aire.**

    La empresa ALARIS MEDICA SAS entre sus equipos de back up cuenta con la dotación referida en la presente obligación, y esta estará disponible al momento de realizar los cortes de área y cortes generales o cualquier otra actividad, con el fin de garantizar el buen funcionamiento de la red.

20. **Cumplir al 100% los mantenimientos preventivos programados en el plan del mantenimiento cada mes, en caso de que un mantenimiento requiera reprogramación este debe ser justificado técnicamente y deberá de llevarse a cabo máximo en el mes inmediato siguiente.**

    Durante el mes de junio, se ejecutó solo 1 mantenimiento preventivo en la sede Hospital Metropolitano, obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 100% y logrando así la meta de ejecución mensual.



21. El oferente debe de contar con patrones debidamente calibrados con una periodicidad anual para poder verificar las diferentes magnitudes de los equipos biomédicos que lo requieran; El oferente deberá entregar listado de patrones cada uno con su certificado de calibración vigente, los cuales deben de tener hoja de vida donde repose la trazabilidad del equipo, ser presentado a la supervisión del contrato.

TECNOLOGÍA	MARCA	MODELO	SERIE	FECHA DE CALIBRACIÓN
SIMULADOR DE SIGNOS VITALES	FLUKE BIOMEDICAL	PROSIM 8	2311020	30/01/2024
ANALIZADOR DE FLUJO DE GASES	IMT ANALYTICS	CITREX H4	BB100793	25/01/2024

En el momento se cuenta con un simulador de signos vitales debidamente calibrado, con su hoja de vida y certificaciones; este nos permite verificar los siguientes parámetros: NIBP, ECG Y SPO2. Además, se tiene un analizador de flujo de gases que nos permite comprobar los equipos médicos de flujo y presión de gas.

En caso de ser requerido otro simulador o patrón, este se solicita a la empresa y es enviado de manera inmediata junto con todos sus soportes.

22. El contratista asumirá la responsabilidad de entregar los reportes técnicos de los mantenimientos correctivos y preventivos realizados, debidamente firmados por el respectivo jefe de cada servicio en los informes de gestión o cuando estos sean solicitados por el hospital.

Se relaciona a continuación el listado de reportes de mantenimientos preventivos y correctivos, ejecutados durante el mes de junio. Se entrega una copia escaneada de cada uno de ellos en el CD, debidamente identificados.

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Se realizó el mantenimiento preventivo del siguiente equipo

HOSPITAL METROPOLITANO

EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE	PLACA	UBICACIÓN
MONITOR DE SIGNOS VITALES	DRAGER	VISTA 120S	S2SNF4342	AF1136	HOSPITALIZACION

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS

Se ejecutaron (25) mantenimientos correctivos.

No. REPORTE	EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE	PLACA	SEDE	UBICACIÓN
1090489	PIEZA DE ALTA	DTM	NR	D7080258	NR	CENTRO AMIGABLE	ODONTOLOGIA
1090490	TENSIOMETRO	ALPK2	NR	642054	NR	CENTRO AMIGABLE	CONSULTA EXTERNA
1090491	MICROSCOPIO	LABOMED	LX400	NR	AF0051	HOSPITAL METROPOLITANO	LABORATORIO CLINICO
1090492	SCALER	DTE	D3	S1960230D3L	AF0693	HOSPITAL METROPOLITANO	ODONTOLOGIA
1090503	MICROMOTOR	3G	NR	180955012	NR	MUISCAS	ODONTOLOGIA
1090507	MESA DE CIRUGIA	BENQ	MAX 7000SKB	2A315-T3-0006-007	AF1018	HOSPITAL METROPOLITANO	CIRUGIA

1090509	AUTOCLAVE	ARAVELL	ADV2PC400	21019	AF1305	HOSPITAL METROPOLITANO	ESTERILIZACION
1090514	CENTRIFUGA	KUBOTA	8100	S40544	AF0059	HOSPITAL METROPOLITANO	LABORATORIO CLINICO
1090515	MONITOR DE SIGNOS VITALES	EDAN	IM50	333123-M16609020016-01	AF0193	HOSPITAL METROPOLITANO	AMBULANCIA
1090518	MAQUINA DE ANESTESIA	PENLON	PRIMA320	614018100007	AF0946	HOSPITAL METROPOLITANO	CIRUGIA
1090519	MAQUINA DE ANESTESIA	PENLON	PRIMA320	614018100007	AF0946	HOSPITAL METROPOLITANO	CIRUGIA
1090521	MAQUINA DE ANESTESIA	PENLON	PRIMA320	614018100007	AF0946	HOSPITAL METROPOLITANO	CIRUGIA
1090523	AUTOCLAVE	ARAVELL	ADV2PC400	21019	AF1305	HOSPITAL METROPOLITANO	ESTERILIZACION
1090524	AUTOCLAVE	ARAVELL	ADV2PC400	21019	AF1305	HOSPITAL METROPOLITANO	ESTERILIZACION
1090529	LAMPARA CIELITICA	EMALED	EMALED 300	L03019030816	AF1005	HOSPITAL METROPOLITANO	CIRUGIA
1090541	UNIDAD ODONTOLOGICA	KROMADENT	NR	NR	NR	CENTRO AMIGABLE	ODONTOLOGIA
1080557	CAMA HOSPITALARIA	MAFET	MECPRO	PK-UCI-105-20	AF1098	HOSPITAL METROPOLITANO	HOSPITALIZACION
1092029	CONTRA ANGULO	NSK	EC	EBEZ3158	NR	CENTRO UNO	ODONTOLOGIA
1090136	UNIDAD ODONTOLOGICA	KGNIGHT	NR	CP01752423	AF14478	CENTRO UNO	ODONTOLOGIA
1090137	UNIDAD ODONTOLOGICA	DRACO	ELECTRICA	1899	AF0292	FLORENCIA	ODONTOLOGIA
1090138	PIEZA DE ALTA	NSK	PANA-MAX2 XR	C7700070	AC0177	LIBERTADOR	ODONTOLOGIA

1090139	PIEZA DE MANO	JINME	YING	H2003090086	NR	CENTRO UNO	ODONTOLOGIA
1090140	AGITADOR DE PLAQUETAS	LUCOLDI	JUNIOR	25	AF0976	HOSPITAL METROPOLITANO	LABORATORIO CLINICO
1090141	LAMPARA CIELITICA	EMALED	EMALED 300	L03019030816	AF1005	HOSPITAL METROPOLITANO	CIRUGIA
1090483	MAQUINA DE ANESTESIA	PENLON	PRIMA 320	614018100007	AF0946	HOSPITAL METROPOLITANO	CIRUGIA

TABLA DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS DISCRIMINADOS POR SERVICIOS

Se relacionan a continuación los siguientes mantenimientos ejecutados en el mes de junio:

SEDE	SERVICIO	CANTIDAD DE EQUIPOS
HOSPITAL METROPOLITANO	ESTERILIZACIÓN	3
	ODONTOLOGIA	1
	LABORATORIO CLINICO	3
	AMBULANCIA	1
	CIRUGIA	7
LIBERTADOR	CONSULTA EXTERNA	1
	ODONTOLOGIA	1
MUISCAS	ODONTOLOGIA	1
FLORENCIA	ODONTOLOGIA	1
CENTRO UNO	ODONTOLOGIA	3
CENTRO AMIGABLE	ODONTOLOGIA	2
CENTRO AMIGABLE	CONSULTA EXTERNA	1
TOTAL		**25**

23. El contratista se compromete a prestar apoyo técnico idóneo en la recepción, instalación y puesta en funcionamiento de equipos médicos adquiridos por la entidad durante la vigencia del contrato sin incremento alguno del costo del contrato.

El equipo de ingenieros biomédicos de ALARIS MEDICAS SAS como parte de sus actividades se compromete en prestar apoyo técnico idóneo a la E.S.E en la instalación y puesta en funcionamiento de todos los equipos biomédicos que se adquieran. Durante el mes de junio se apoyó el proceso de instalación y capacitación de las nuevas bombas de infusión de la marca MEDCAPTAIN modelo HP-60 que ingresaron a la entidad en la modalidad de comodato.

24. **El contratista oferente realizará en cada rutina de mantenimiento preventivo programada las actividades recomendadas por el fabricante. Las actividades de cada rutina de mantenimiento corresponderán a las contempladas en los protocolos técnicos de mantenimiento del hospital para cada equipo, los cuales hacen parte de la gestión documental del área de mantenimiento en cumplimiento de los requisitos a las normas técnicas vigentes especificas las cuales se basarán en las recomendaciones del fabricante.**

    El equipo de ingenieros biomédicos de la empresa ALARIS MEDICA SAS realiza rigurosas rutinas de mantenimiento teniendo en cuenta las recomendaciones determinadas por el fabricante estipuladas en los manuales técnicos, la normatividad vigente y los protocolos técnicos para cada equipo. En cada uno de los reportes de mantenimiento preventivo, correctivo e instalaciones de repuestos, se pueden identificar las actividades realizadas, los valores obtenidos al usar el equipo patrón, los repuestos utilizados y las recomendaciones u observaciones específicas para ese equipo.

25. **El contratista deberá realizar el mantenimiento correctivo una vez se presente la falla en el equipo generando un diagnóstico o intervención inmediata.**

    Durante el mes de junio se recibieron 25 solicitudes de mantenimiento correctivo, las cuales fueron atendidas de manera oportuna, dejando funcionales y operativos cada uno de los equipos. Se relacionan a continuación las cantidades totales:

ACTIVIDAD	EJECUTADOS	EQUIPOS OPERATIVOS	EQUIPOS FUERA DE SERVICIO	CUMPLIMIENTO (%)
Mantenimiento Correctivo	25	25	0	100%

26. **El contratista se obliga a realizar el mantenimiento de todos los equipos propiedad del hospital y que hacen parte del inventario de activos de la entidad.**
    Durante el mes de junio se ejecutaron los mantenimientos preventivos programados de los equipos biomédicos propiedad del hospital y que hacen parte del inventario de activos de la entidad.

27. **El contratista deberá apoyar el programa institucional de tecnovigilancia realizando reportes en el formato foreia 001 cuando se presente incidentes o eventos adversos relacionados a equipos biomédicos, debe contar con personal para participar en comités y demás tareas que sean relacionadas con incidentes o eventos adversos de equipos médicos y los demás en los que sean requeridos, enviar informes periódicos a interventor del contrato.**

Durante el mes de junio no se recibieron reportes de incidentes y eventos adversos para ser tramitados.

28. **Atender los requerimientos, instrucciones y/o recomendaciones que durante el desarrollo del contrato le imparta la E.S.E Santiago de Tunja, a través del supervisor y/o interventor del mismo, para una correcta ejecución y cumplimiento de sus obligaciones.**

    El grupo de ingenieros biomédicos de ALARIS MEDICA SAS ha atendido cada uno de los requerimientos, instrucciones y/o recomendaciones impartidas por la E.S.E Santiago de Tunja, y esto se puede evidenciar en el cumplimiento de cada una de las obligaciones anteriormente mencionadas y en la repuesta que se ha dado para darle solución a cada solicitud. Se ha buscado desde el inicio trabajar de la mano en pro del mismo objetivo.

29. **Cumplir con el objeto del contrato con plena autonomía técnica administrativa y bajo su propia responsabilidad.**

    Según lo establecido en el objeto del contrato nos comprometemos a prestar “servicio especializado biomédico para el mantenimiento preventivo, correctivo con suministro de repuestos y verificación a los equipos biomédicos, red de gases medicinales, bombas de vacío, manifolds y sistema de esterilización de la E.S.E Santiago de Tunja”, con plena autonomía técnica administrativa y bajo nuestra propia responsabilidad, al momento de realizar cada una de las actividades anteriormente mencionadas.

30. **Dar cumplimiento dentro del término de ejecución.**

    Las obligaciones contractuales se han cumplido dentro de los términos del tiempo de ejecución establecido en el contrato (del 05 de marzo al 19 de julio de 2024).

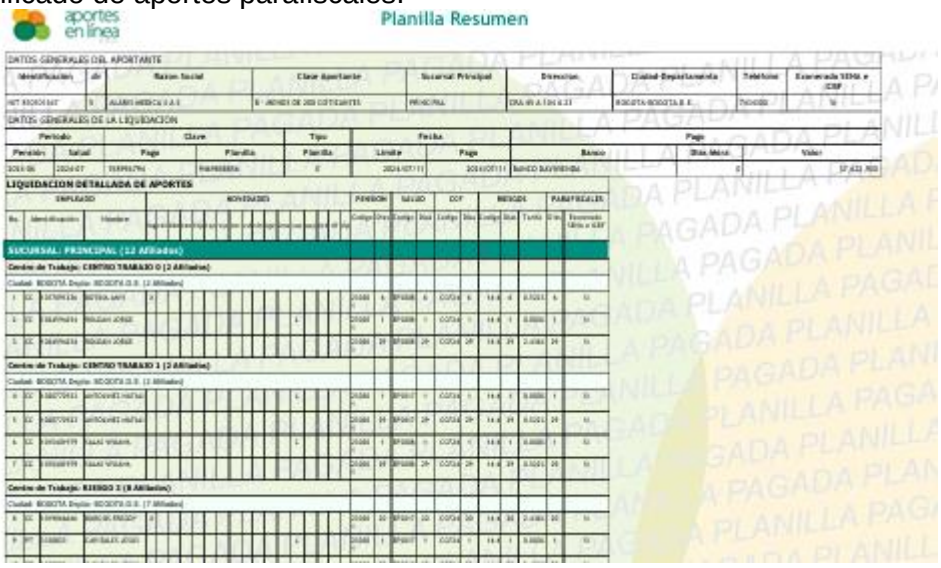
31. **Por ningún motivo superar el valor del contrato.**

    En el mes de junio se relacionan las siguientes facturas:
    Factura 1097 de servicios de mantenimiento correspondiente al periodo del 05 de junio al 04 de julio de 2024 según contrato SA- 090-2024 por un valor de: **30,000,000**.
    CUFE:b0120f972a81a1f7e5339104783d6be6c120e530b51d6249419b23acc262d16a1e62c88a02bb40aa0954e2b4aa46612f
    Factura 1105 de repuestos correspondiente al periodo del 05 de junio al 04 de julio de 2024 según contrato SA-090-2024 por un valor de**: 9,546,155**.

CUFE:d0e22ccd3f6792db655f993b9f0fb3724f541731d008a7ea51deebf04e84
d4a5431245b2545b8cf00bf84c3844d5f7d3

32. **Presentar los recibos de pago al sistema de seguridad social (salud, pensiones y riesgos profesionales) y parafiscales (caja de compensación, SENA, ICBF) cuando haya lugar a ellos para cada uno de los respectivos desembolsos.**

Se entrega una copia física del soporte de pago del sistema de seguridad social y el certificado de aportes parafiscales.



33. **Una vez realizada la entrega presentar factura original y demás soportes requeridos por el supervisor dentro del término estipulado con el fin de tramitar el pago correspondiente.**

Se entrega de manera física la factura original, el informe de seguimiento de actividades - código: GA-FR-000, la planilla de seguridad social, el soporte de pago de la planilla de seguridad social, el Rut, el certificado de aportes parafiscales y el presente informe. Los otros soportes requeridos se entregan de manera digital en un CD, adjunto a los documentos mencionados anteriormente.

SUMINISTRO, EQUIPOS Y HERRAMIENTAS:

34. **Todos los materiales (limpiadores electrónicos, lubricantes, desinfectantes, detergentes, papelería, entre otros), equipos y herramientas (destornilladores, llaves, alicates pinzas, necesarios para el servicio que se solicita, deberán ser suministrados por EL CONTRATISTA, por lo tanto, no puede hacer uso de**

elementos pertenecientes a las ESE, salvo previa autorización de la gerencia y/o interventoría del contrato. Deberá disponer de ropa (pijamas) para ingresar a las áreas estériles, quirúrgicas o aisladas de la entidad.

Cada integrante del equipo de ingenieros de ALARIS MEDICA SAS cuenta con la dotación y herramientas necesarias para la ejecución de las actividades mencionadas en las obligaciones anteriores, esto se puede evidenciar en las actas de entrega de herramienta, así como en la entrega periódica de elementos de protección personal.

35. **El contratista deberá suministrar una lista de los equipos y herramientas que tendrá a disposición y que piense utilizar durante la ejecución de servicio basados en los equipos y herramientas mínimas necesarias para la ejecución de la labor a ejecutar; deberá indicar el uso que le dará, su capacidad o especificación técnica y la cantidad disponible y anexara los certificados de calibración de aquellos equipos. Serán de obligatoriedad para iniciar el contrato a presentar, los certificados de calibración Estos certificados deben de ser expedidos por un ente certificado para este fin, y según normatividad vigente aquellos que pesen, miden o cuente deben de tener certificación ONAC los demás deberán ser certificados con trazabilidad.**

Para la ejecución de las actividades definidas se cuenta con la siguiente dotación:

EQUIPO/OTRO	CANTIDAD	EQUIPO	CANTIDAD
Cinta de enmascarar	1	Flexómetro	1
Caja de tapabocas	1	Juego de llaves tor * 9	1
Computador portátil	3	Juego de llaves aley * 7	1
Celular corporativo	3	Juego de llaves aley milimétricas * 8	1
Stickers de mantenimiento	300	Llave tor compacta	1
Sopladora Discover	1	Juego de destornilladores relojeros * 7	1
Multímetro	2	Juego de destornilladores relojeros * 6	1
Juego de llaves 44 piezas	1	Cautín	1
Juego de destornilladores Stanley * 5	1	Multi toma	1

Juego de destornilladores estrella de pala * 6	1	Grasa Multiuso	1
Martillo	1	Tijeras	1
Llave pequeña	1	Batería 9V	1
Llave expansiva 200mm	1	Manillas polo a tierra	2
Llave expansiva 250mm	1	Llave Combinada	2
Hombre solo de pinza pequeño	1	Lubricante	3
Hombre Solo Sata	1	Limpia contactos	3
Alicate	1	Eucida	3
Cortafrío	1	Alcohol	2
Juego de 4 pinzas dos rectas y dos curvas	1	Caja de guantes	1
Juego de bisturí	2	Desengrasante	1
Juego de destornillador tor pequeño * 4	1	Caja de pilas AA	1

EN MATERIA DE SALUD OCUPACIONAL:

36. Suministrar a sus trabajadores, operarios o contratistas directos e indirectos los elementos de protección personal cuya fabricación, resistencia y duración estén sujetos a las normas de calidad para garantizar la seguridad del personal de los trabajadores en los puestos de trabajo que lo requieran, de modo que le permita desarrollar eficientemente su labor, garantizando su seguridad personal, adoptando los lineamientos del hospital en cuanto a salud ocupacional.

Para los servicios donde el riesgo biológico es bajo.

Para las áreas donde el acceso es restringido.

37. Adquirir a sus costos los elementos requeridos por las normas técnicas en salud ocupacional y seguridad hospitalaria, de tal manera que no vayan en contravención a lo establecido en estándares de calidad que indique la

normatividad legal vigente de acuerdo a los programas de seguridad y sistemas de vigilancia epidemiológica que se desarrollan en la entidad.

ALARIS MEDICA SAS entrega de manera periódica a sus colaboradores según la necesidad, los elementos requeridos por las normas técnicas en salud ocupacional y seguridad hospitalaria, buscando siempre salvaguardar la seguridad de los pacientes, del personal asistencial y de sus colaboradores.

38. **Presentar constancia de conocimiento informado del funcionario sobre el proceso de atención de accidente de trabajo en caso de presentarse, determinado por administradora de riesgos laborales (ARL).**

    El equipo de ingenieros biomédicos de ALARIS MEDICA SAS conoce el proceso de atención de accidente de trabajo en caso de presentarse, ya que fue capacitado acerca del mismo.

SALUD OCUPACIONAL QUIEN INFORMARA AL PERSONAL MEDICO DE URGENCIAS:

39. **Informar oportunamente la ocurrencia de accidentes e incidentes laborales a la oficina de salud ocupacional con el fin de tomar medidas preventivas y/o correctivas y realizar registro estadístico periódicamente.**

    Durante el mes de junio no se materializó ningún accidente e incidente laboral con un colaborador. El equipo se compromete a notificar e informar de manera inmediata la ocurrencia de alguno.

40. **Asistir y permitir la asistencia del personal a las capacitaciones programadas y participar de las actividades relacionadas con seguridad e higiene industrial.**

    Para el mes de junio no se programó ninguna capacitación o actividad relacionada con la seguridad e higiene industrial.

41. **Informar al interventor o supervisor del contrato y este a su vez deber informar a la oficina de salud ocupacional, sobre la vinculación de nuevos trabajadores, operario o contratistas para que se realicen oportunamente las acciones pertinentes.**

    Durante el mes de junio no se tuvo ninguna vinculación de nuevos trabajadores u operarios.

.

42. Garantizar que su personal directo e indirecto cumpla con el esquema de vacunación y se encuentre afiliado al sistema de seguridad social.
Lo anterior se encuentra información documentada en la oficina de talento humano de ALARIS MEDICA SAS.

COLABORADOR	EPS	FONDO DE PENSION	ARL	VACUNAS
ROSA GABRIELA CASAS ASPRILLA	SURA	COLPENSIONES	COLPATRIA	CUMPLE
JORGE CAMILO ROLDÁN TORRES	COMPENSAR	PORVENIR	COLPATRIA	CUMPLE
YUDY ELIANA HAMON VARGAS	SANITAS	COLFONDOS	COLPATRIA	CUMPLE

La anterior información se encuentra documentada en la oficina de talento humano de ALARIS MEDICA SAS.

43. Responder por la seguridad industria e integridad física de las personas que vincule para la ejecución de las actividades contratadas. Así mismo el personal deberá estar identificado con el logotipo de la empresa a la cual pertenecen con su respectivo carné.

El personal cuenta con toda la dotación necesaria para garantizar su seguridad y porta el carnet en todo momento.

3. INDICADORES DE GESTIÓN

A continuación, se muestran los indicadores de gestión del mes de junio de 2024:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

ALARIS MEDICA	**FORMATO** **GESTIÓN DIRECTIVA**	CODIGO: FOR-GDR-003 VERSION 01
	INDICADORES DE INGENIERÍA TÉCNICA (MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS)	FECHA: 05/01/2023

ELABORÓ	GERENCIA	**REVISÓ**	GERENCIA	**APROBÓ:**	GERENCIA

AÑO: 2024

PROCESO: Ingeniería Técnica – Ingeniería Biomédica

OBJETIVO: Garantizar el cumplimiento del cronograma de mantenimientos preventivos

META: 80% de las actividades programadas cumplen

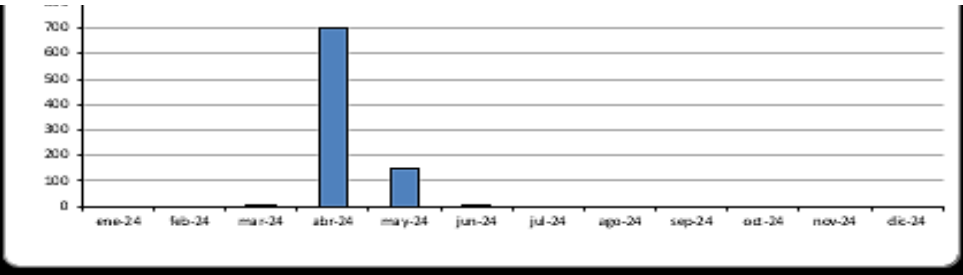
INDICE: (Actividades de mantenimiento preventivo realizadas / actividades de mantenimiento programadas)*100

INDICADOR: EFECTIVIDAD

RESPONSABLE DE LA MEDICION DEL INDICADOR: Director técnico

FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN: MENSUAL

CUADRO ESTADISTICO



	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24	sep-24	oct-24	nov-24	dic-24
Actividades de mantenimiento preventivo realizadas	NA	NA	3	700	147	1						
actividades de mantenimiento programadas	NA	NA	3	863	147	1						
RESULTADO	NA	NA	100%	81%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
META	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%

ANALISIS Y OBSERVACIONES	
ENERO	NA
FEBRERO	NA
MARZO	En el mes de marzo se ejecutaron 3 mantenimientos preventivos y se acordó ejecutar en el mes de abril el 100% de los mantenimientos de todos los equipos de la entidad.
ABRIL	En el mes de abril se ejecutaron 700 de 863 mantenimientos programados; no se logró un cumplimiento del 100% debido a la disponibilidad de los equipos y a otros factores relevantes. El mantenimiento de dichos equipos quedó programado para el mes de mayo.
MAYO	En el mes de mayo se ejecutaron 147 mantenimientos preventivos, logrando un cumplimiento del 100%.
JUNIO	En el mes de junio se ejecutó 1 mantenimiento preventivo, logrando un cumplimiento del 100%.

ALARIS MEDICA	**INFORME** **ARQUITECTURA, DISEÑO Y DESARROLLO / INGENIERIA TÉCNICA**	CÓDIGO: FOR-ADD-003
	INFORME DE GESTIÓN POR SUBPROCESOS	VERSIÓN: 01 FECHA: 29/12/2023

ELABORÓ	DIRECTOR TÉCNICO	**REVISÓ:**	CALIDAD	**APROBÓ**	GERENCIA

MANTENIMIENTO CORECTIVO

ALARIS MEDICA	**FORMATO** **GESTIÓN DIRECTIVA** **INDICADORES DE INGENIERÍA TÉCNICA (MANTENIMENTOS CORRECTIVOS)**	CODIGO: FOR-GDR-003 VERSION 01 FECHA: 05/01/2023

ELABORÓ	GERENCIA	**REVISÓ**	GERENCIA	**APROBÓ**	GERENCIA

AÑO: 2024

PROCESO: Ingeniería Técnica - Ingeniería Biomédica

OBJETIVO: Garantizar el cumplimiento de los mantenimientos correctivos que se presentan por las entidades

META: 80% de las actividades programadas cumplen

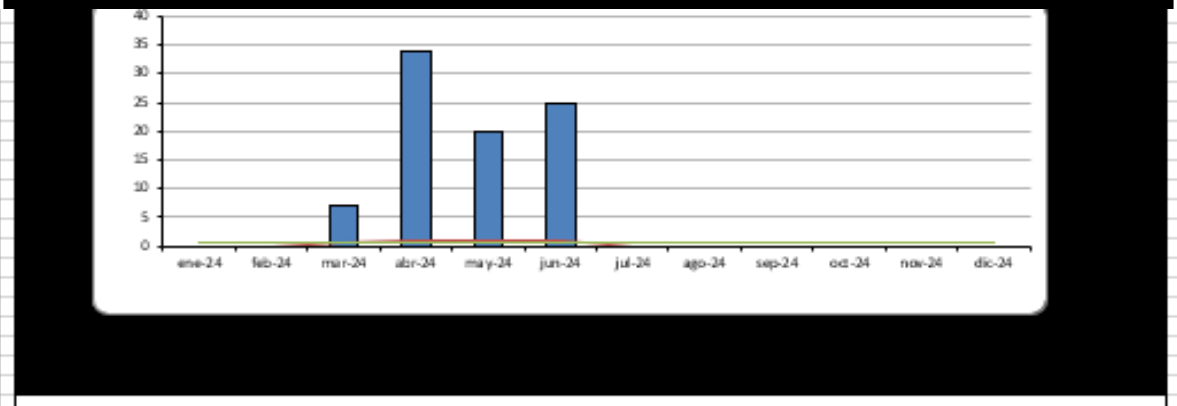
INDICE: (Número de ordenes de servicio resueltas en el periodo / Total de ordenes de servicio generadas en el periodo de tiempo)*100

INDICADOR: EFECTIVIDAD

RESPONSABLE DE LA MEDICION DEL INDICADOR: Director técnico

FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN: MENSUAL

CUADRO ESTADISTICO



	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24	sep-24	oct-24	nov-24	dic-24
Número de ordenes de servicio resueltas en el periodo	NA	NA	7	34	20	25						
Total de ordenes de servicio generadas	NA	NA	10	34	20	25						
RESULTADO	NA	0%	70%	85%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
META	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%

ANALISIS Y OBSERVACIONES	
ENERO	NA
FEBRERO	NA
MARZO	Queda pendiente el arreglo de 3 bombas de infusión del servicio de hospitalización por cambio en display. Este repuesto ya fue solicitado y se encuentra en proceso de cotización para su aprobación.
ABRIL	Queda pendiente el arreglo de un autoclave de la sede Muisca, dar pie a la mano de la sede Libertador y Hospital, y una bomba de infusión del servicio de Hospitalización. Para solucionar cada una de estas fallas, ya se solicitó el repuesto correspondiente.
MAYO	Se generaron 20 ordenes de servicio y se pudo atender de manera satisfactoria cada una de ellas.
JUNIO	Se generaron 25 ordenes de servicio y se pudo atender de manera satisfactoria cada una de ellas.

ALARIS MEDICA	**INFORME** **ARQUITECTURA, DISEÑO Y DESARROLLO / INGENIERIA TÉCNICA**	CÓDIGO: FOR-ADD-003
	INFORME DE GESTIÓN POR SUBPROCESOS	VERSIÓN: 01 FECHA: 29/12/2023

ELABORÓ	DIRECTOR TÉCNICO	**REVISÓ:**	CALIDAD	**APROBÓ**	GERENCIA

MANTENIMIENTO CORECTIVO RESOLUTIVO

ALARIS MEDICA	**FORMATO** **GESTIÓN DIRECTIVA** **INDICADORES DE INGENIERÍA TÉCNICA (MANTENIMIENTO CORRECTIVO RESOLUTIVO)**	CODIGO: FOR-GDR-005 VERSION 01 FECHA: 05/01/2023

ELABORÓ	GERENCIA	**REVISÓ**	GERENCIA	**APROBÓ:**	GERENCIA

AÑO: 2024

PROCESO: Ingeniería Técnica - Ingeniería Biomédica

OBJETIVO: Garantizar el cumplimiento de los mantenimientos correctivos en el tiempo programado

META: 80% de las actividades programadas cumplen

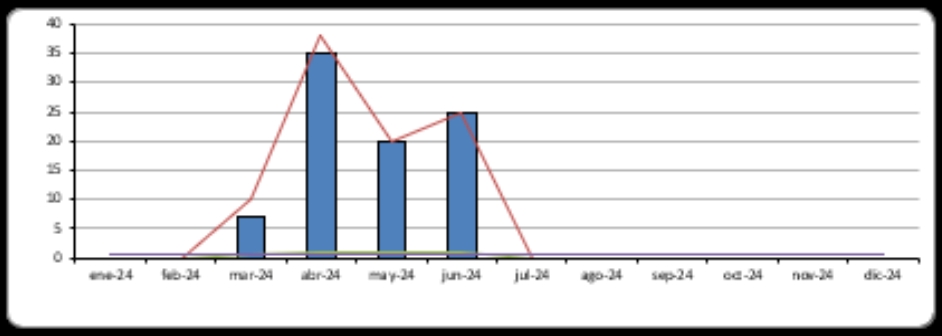
INDICE: (Número de ordenes de servicio resueltas en 5 días hábiles o menos / Total de ordenes de servicio generadas en el periodo de tiempo)*100

INDICADOR: EFECTIVIDAD

RESPONSABLE DE LA MEDICION DEL INDICADOR: Director técnico

FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN: MENSUAL

CUADRO ESTADISTICO



	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24	sep-24	oct-24	nov-24	dic-24
Número de ordenes de servicio resueltas en 5 días hábiles o menos	NA	NA	7	35	20	25						
Total de ordenes de servicio generadas	NA	NA	10	35	20	25						
RESULTADO	NA	NA	70%	92%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
META	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%

ANALISIS Y OBSERVACIONES	
ENERO	NA
FEBRERO	NA
MARZO	Queda pendiente el arreglo de 3 bombas de infusión del servicio de hospitalización por cambio en display. Este repuesto ya fue solicitado y se encuentra en proceso de cotización para su aprobación.
ABRIL	Queda pendiente el arreglo de un autoclave de la sede Muisca, una pieza de mano de la sede Libertador y una bomba de infusión del servicio de Hospitalización. Para solucionar cada una de estas fallas, ya se solicitó el repuesto correspondiente.
MAYO	Se generaron 20 ordenes de servicio y se pudo atender cada una de ellas en menos de 5 días hábiles.
JUNIO	Se generaron 25 ordenes de servicio y se pudo atender cada una de ellas en menos de 5 días hábiles.

DISPONIBILIDAD DE EQUIPO BIOMÉDICO

ALARIS MEDICA	**FORMATO** **GESTIÓN DIRECTIVA** **INDICADORES DE INGENIERÍA TÉCNICA (DISPONIBILIDAD DE EQUIPOS BIOMÉDICOS)**	CODIGO: FOR-GDR-005 VERSION 01 FECHA: 05/01/2023

ELABORÓ	GERENCIA	**REVISÓ**	GERENCIA	**APROBÓ:**	GERENCIA

AÑO: 2024

PROCESO: Ingeniería Técnica - Ingeniería Biomédica

OBJETIVO: Garantizar la disponibilidad de equipos en los servicios en cero de mantenimientos correctivos a preventivos

META: 80% de los equipos se encuentran los los servicios

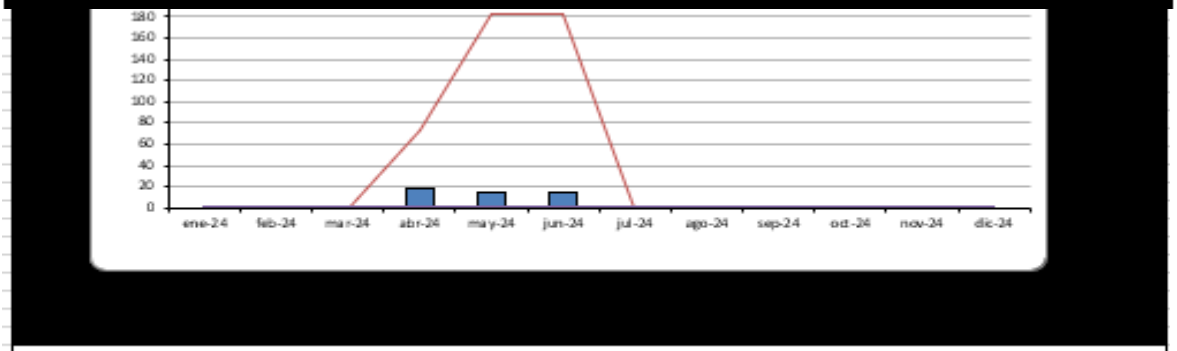
INDICE: (Total de horas paradas de los equipos biomédicos que al fallar generan para en los servicios por periodo de tiempo / Total de horas disponibles de los equipos biomedicos incluido las horas de parada en el periodo)*100

INDICADOR: EFECTIVIDAD

RESPONSABLE DE LA MEDICION DEL INDICADOR: Directos técnicos

FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN: MENSUAL

CUADRO ESTADISTICO



	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24	sep-24	oct-24	nov-24	dic-24
Total de horas de parada de los equipos biomédicos que al fallar generan para en el servicio en el periodo de tiempo	NA	NA	NA	18	14	14						
Total de horas disponibles de los equipos biomédicos en el periodo de tiempo incluyendo las horas de parada	NA	NA	NA	74	182	182						
RESULTADO	NA	NA	NA	76%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
META	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%

ANALISIS Y OBSERVACIONES	
ENERO	NA
FEBRERO	:
MARZO	NA
ABRIL	Para calcular el indicador se tuvo en cuenta los siguientes equipos: selladora de paquetes, maquina de anestesia, electrobisturí, autoclave, unidades odontologicas y rayos x fijo.
MAYO	Este mes el indicador se obtuvo con base en las ordenes generadas del autoclave de tipo industrial del servicio de esterilización.
JUNIO	Al igual que el mes anterior, el indicador se obtuvo con base en las ordenes generadas del autoclave de tipo industrial del servicio de esterilización.